



**AVISO DE DERECHOS Y PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD**

Vigente del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026

**ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR LA INFORMACIÓN PERSONAL PROTEGIDA SOBRE USTED Y CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, LÉALO CUIDADOSAMENTE.**

**Propósito de este Aviso:** El propósito de este aviso (Aviso de Privacidad) es informarle sobre las prácticas de privacidad de St. Louise Resource Services (StLRS) y describir cómo recopilamos, usamos, divulgamos y mantenemos su información personal en cumplimiento con las leyes aplicables.

StLRS entiende que su información personal es privada y estamos comprometidos a protegerla. Cuando usted recibe servicios en esta oficina, creamos un registro de dichos servicios, el cual incluye su información personal. Necesitamos este registro para brindarle un servicio de calidad y para cumplir con ciertos requisitos internos. Este Aviso de Privacidad aplica para todos sus registros generados por esta oficina y a los recibidos de otras oficinas profesionales.

Este Aviso no aplica ni describe información que no sea información personal o que sea:

- Información disponible públicamente proveniente de registros gubernamentales;
- Información que una entidad tenga una base razonable para creer que ha sido legalmente puesta a disposición del público por usted o por medios de amplia difusión;
- Información de salud o médica cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA), o datos de ensayos clínicos;
- Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluyendo la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (FIPA), y la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994.

**Categorías de Información Personal que Recopilamos:** Recopilamos y mantenemos las siguientes categorías de información personal relacionada con usted y/o su familiar:

- Nombre (Nombre y Apellido)
- Dirección
- Información de contacto
- Fecha de Nacimiento
- Ingresos

Esta información es proporcionada directamente por usted o por los socios de referencia de StLRS.

**Propósitos de la Recopilación y Uso:** StLRS utiliza su información personal para los siguientes fines:

- La información personal que usted proporcione se usará únicamente para identificarlo a usted o a su familia y para determinar la elegibilidad para los distintos programas a los que pueda calificar. Esto significa que compartiremos su información con las agencias y planes en los que usted desee inscribirse.

**Divulgación de Información Personal:** Podemos compartir su información personal con:

- Agencias y planes de salud en los que usted esté inscrito
- Proveedores de servicios que realizan referencias



- Organizaciones comunitarias
- Para cumplir con requisitos contractuales
- Según lo requerido por la ley.

**Retención de Información Personal:** StLRS mantiene la información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos mencionados anteriormente, para cumplir con los requisitos legales o según lo requiera la ley. Cuando ya no sea necesario conservarla, destruimos la información de manera segura.

**Seguridad de la Información Personal:** Implementamos medidas de protección físicas, administrativas y técnicas razonables para proteger la información personal contra el acceso, uso o divulgación no autorizados.

### **Sus Derechos y Opciones:**

Usted tiene derecho a solicitar, hasta dos veces por año, que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal y a solicitar una copia de los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted (en conjunto, conocidos como su derecho de “acceso”), incluyendo:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- Las categorías de fuentes de las cuales recopilamos su información personal;
- Nuestro propósito comercial o de negocio para recopilar o compartir esa información personal;
- Las categorías de información personal que hemos divulgado con fines comerciales y los terceros a quienes hemos divulgado su información personal con ese fin;
- Las categorías de información personal que hemos compartido y las categorías de terceros con quienes dicha información ha sido compartida (si corresponde); y
- Los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.

**Derecho a Solicitar Eliminación:** Usted tiene el derecho de solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado de usted y conservado, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.

**Derecho a Corrección:** Usted tiene el derecho de solicitar la corrección de información personal inexacta.

También tiene el derecho de ejercer los derechos descritos en este Aviso de Privacidad sin estar sujeto a trato discriminatorio ni represalias.

### **Actualizaciones a Este Aviso:**

StLRS puede actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes.

### **Confidencialidad**

La información que usted proporcione en este Formulario de Solicitud es privada y confidencial. Solo se divulgará si la ley lo requiere. (Código de Bienestar e Instituciones, Secciones 10850 y 14100.2)